

13.04.2022

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner,

kurz vor Ostern möchte ich mich noch mit einem Rundschreiben an Sie wenden, da ich Ihnen noch **WICHTIGE** Informationen für die Ostertage mitteilen möchte.

Wir haben leider sehr kurzfristig erfahren, dass unser Telefonnetzbetreiber am **Ostersonntag** nicht verschiebbare Arbeiten an seinen Computersystemen vornehmen muss. Dies bedeutet, dass unsere Telefonanlage für den Zeitraum von **07.00 - 17.00 Uhr** nicht funktionsfähig sein wird und weder Telefonate nach außen getätigt, noch von außen angenommen werden können. Auch Telefonate innerhalb des Hauses sind nicht möglich. Insofern müssten Sie, soweit Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung steht, auf Ihr privates Mobiltelefon ausweichen. Bitte informieren Sie auch Ihre Angehörigen über den Ausfall der Telefonanlage am Ostersonntag von 07.00 - 17.00 Uhr.

Über Ihre Sicherheit im Haus müssen Sie sich aber keine Sorgen machen. Die **Notrufanlage ist weiterhin in Betrieb** und die Pflegekräfte des ambulanten Dienstes können durch unsere Rezeption über die im Einsatz befindlichen Mobilgeräte erreicht werden. Sollten Sie also Hilfe benötigen, betätigen Sie bitte die Notrufanlage. Auch die Brandmeldeanlage und die Notrufe in den Aufzügen werden weiter in Betrieb sein.

Da am Ostersonntag natürlich auch nicht der Speisesaal oder die Küche für Sie erreichbar sind, möchte ich Sie bitten, Ihre Wünsche bis spätestens Samstag 15.00 Uhr an Speisesaal oder Küche zu richten.

Unsere Rezeption ist über eine Notfallnummer von außen zu erreichen. Es handelt sich um die Nummer 02232 / 700358, die aber bitte nur in wirklich aussergewöhnlich dringenden Fällen benutzt werden sollte.

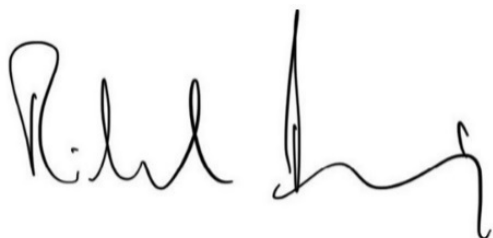
Ich bitte diese Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und danke Ihnen für Ihr Verständnis.

Eine weitere Information betrifft die Heiligen Messen am Ostersonntag und am Sonntag, 24.04.2022. Deren **Beginn** wird um eine halbe Stunde von 10.30 Uhr auf **10.00 Uhr** voverlegt. Sofern Sie sich noch nicht zu den Messen angemeldet haben, können Sie dies an der Rezeption noch nachholen.

Und zuletzt möchte ich nochmals darauf hinweisen, dass in unseren Häusern weiterhin die Pflicht zum Tragen eines Mund-Nase-Schutzes besteht. Dies ist zum einen über eine entsprechende Verordnung des Landes NRW geregelt, zum anderen halten wir selbst dies derzeit noch für eine sinnvolle Maßnahme, da Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geschützt werden muss. Nicht zuletzt wollen wir zudem Mehrbelastungen durch Personalausfälle wegen der bestehenden Quarantäneregelungen vermeiden. Bitte beachten Sie auch weiterhin die allgemeinen Hygieneregeln (v.a. Händedesinfektion vor Betreten des Speisesaals).

Ich wünsche Ihnen schöne Ostertage und bleiben Sie bitte gesund.

Herzliche Grüße Ihr



Michael Penning